

Code of Conduct for HITSA

September 2023

Formål

HITSA ønsker at skabe økonomisk værdi og gode byrumsoplevelser for sine ejere, medarbejdere og kunder samt at gøre en positiv forskel gennem design, faglighed, social ansvarlighed og bæredygtighed.

For at opnå disse mål er det nødvendigt, at vi interesserer os for den verden, vi som virksomhed er en del af.

Denne Code of Conduct formulerer og fastslår, hvilke etiske rammer HITSA vil agere indenfor.

Formålet med HITSA's Code of Conduct er at fortælle alle, der har med HITSA at gøre - medarbejdere, kunder, samarbejdspartnere, leverandører, myndigheder og andre - hvilken adfærd HITSA står for, og på hvilken måde vi ønsker at være en del af verden.

Værdier

HITSA bygger på tre grundlæggende værdier - ærlighed, ansvarlighed og kunden i centrum.

Værdierne fortæller først og fremmest, hvordan vi ønsker at blive opfattet i forretningsmæssige sammenhænge.

Særligt i værdierne ærlighed og ansvarlighed ligger der en indbygget etisk forpligtelse. Med ordet ærlighed siger HITSA, at vi vil være til at stole på, og at vi ønsker overensstemmelse mellem det, vi siger udadtil, og det, vi er indadtil. Med ordet ansvarlighed siger vi, at vi ikke skubber virkningen af vores handlinger over på andres bord - det er også vores problem, hvis vi påvirker negativt.

Denne Code of Conduct uddyber, hvordan vi ønsker at tage konsekvensen af vores værdier i forhold til en række konkrete emner.

Love og regler

Det er en forudsætning for alle aktiviteter i HITSA, at love og regler overholdes.

HITSA har egne aktiviteter i Danmark, Sverige og Letland og kan have aktiviteter for kunder i andre lande. HITSA følger international og national lovgivning der, hvor vi har aktiviteter. Hvis vores kunder eller samarbejdspartnere har strengere regler end lovgivningen, respekterer vi disse.

I nogle tilfælde ønsker HITSA at tage mere ansvar, end det kræves ifølge love og regler. Det gælder for eksempel socialt ansvar og klima- og miljøansvar.

Etiske rammer

Arbejds miljø

HITSA ønsker at beskytte sine medarbejdere mod sygdomme og skader som følge af deres opgaver i HITSA. Derfor følger HITSA national arbejdsmiljølovgivning og arbejder kontinuerligt og i samarbejde med medarbejderne på at skabe det bedst mulige arbejdsmiljø.

Arbejdstagerrettigheder

HITSA følger principperne i International Labour Organisations (ILO) kernekonventioner og ILO-deklarationen om fundamentale principper og rettigheder på arbejdspladsen.

HITSA accepterer ikke børnearbejde og samarbejder ikke med leverandører eller andre, der udnytter børn som arbejdskraft. HITSA følger national lovgivning, når det gælder ansættelse af personer under myndighedsalderen i fritidsjob.

HITSA accepterer ikke tvungent arbejde og samarbejder ikke med leverandører eller andre, der bruger tvang, pression, trusler eller lignende over for ansatte. Alle ansættelsesforhold, der vedrører HITSA eller HITSA's interessenter, skal være baseret på frivillighed.

HITSA accepterer ikke forskelsbehandling i arbejdsmæssige eller andre sammenhænge som følge af en persons køn, hudfarve, alder, politiske holdning, seksuelle orientering eller etniske herkomst.

HITSA har tilsluttet sig og følger Dansk Industri's overenskomst. HITSA respekterer medarbejdernes ret til kollektiv forhandling samt deres frihed til at vælge eller fravælge medlemskab af en faglig forening. Medarbejderes ansættelsesvilkår er uafhængige af deres eventuelle medlemskab af en forening.

Bæredygtighed

HITSA ønsker at udføre sine aktiviteter på en måde, der ikke skader miljø og klima. Det betyder, at vi løbende søger viden om vores miljø- og klimapåvirkning, og at vi så vidt muligt benytter denne viden til at ændre vores handlinger til gavn for miljø og klima.

Som ramme for miljø og klima-arbejdet har HITSA udarbejdet en bæredygtighedsstrategi, som er tilgængelig på hitsa.dk.

Fortrolighed

Når vi i HITSA kommer i besiddelse af information, som må forventes at være følsom, personlig eller fortrolig, behandler vi informationen med den påkrævede omhu og fortrolighed. Vi overholder GDPR-krav og øvrig lovgivning på området og praktiserer derudover almindelig omtanke. Det gælder i alle henseender, for eksempel i dagligdagen mellem kolleger, i HR og i forretningsmæssige sammenhænge.

Konkurrenceforhold

HITSA konkurrerer gerne med vores kolleger i branchen. HITSA indgår ikke i aktiviteter, f.eks. udveksling af prisinformation med konkurrenter, som har til formål at begrænse eller forvrænge konkurrencen på markedet.

Korruption

HITSA accepterer ingen form for uetisk tilskyndelse for at opnå ordrer eller tilladelser, herunder modydelser, bestikkelse, korruption og trusler.

Socialt ansvar

HITSA betragter alle mennesker som uafhængige og unikke uanset deres eventuelle gruppetilhørsforhold, når det gælder køn, hudfarve, alder, religion, politisk holdning, seksuel orientering eller etnisk herkomst. HITSA ønsker aldrig at optræde forudindtaget over for nogen.

HITSA har en strategi for socialt ansvar og inklusion af mennesker, som er på kanten af arbejdsmarkedet. I samarbejde med jobcentre giver HITSA udsatte mennesker en chance for at komme i gang på arbejdsmarkedet. Strategien for socialt ansvar er beskrevet på hitsa.dk.

Økonomisk kriminalitet

HITSA indgår ikke i aktiviteter, der har hvidvask af penge, bedrageri, skatteunddragelse eller anden økonomisk kriminalitet som formål.

Konsekvens

Hvis HITSA konstaterer, at en leder, medarbejder, samarbejdspartner eller leverandør agerer i uoverensstemmelse med denne Code of Conduct, vil HITSA tage den konsekvens, som vi vurderer er nødvendig i det pågældende tilfælde. Det kan være dialog, påtale, afskedigelse, ophør af samarbejde, politianmeldelse eller andet, alt afhængigt af omstændighederne.

Proces

Denne Code of Conduct er vedtaget i HITSA's bestyrelse november 2021.

Arbejdet med Code of Conduct - revurdering, dokumentation, leverandørkrav m.m. - vil herefter foregå løbende.